

新潟市
保健所からの
お知らせ

新型コロナウイルス 感染症に注意してください

※掲載情報は3月16日時点のもの。厚生労働省資料などから

本市でも新型コロナウイルス感染症の患者が確認され、不安を感じている人も多いことと思います。自分が感染しない、人にもうつさないことが感染拡大の防止につながります。過剰に恐れることなく、風邪やインフルエンザと同様に、せきエチケットや手洗いなどを行い、感染の予防をお願いします。

新型コロナウイルス感染症についての相談窓口

新型コロナウイルスについての一般的な相談

☎ 0120-565653

厚生労働省電話相談室

(9時～21時。土・日曜、祝日も受け付け)

※Q&Aは裏面に掲載しています。

- 心配な症状が出たときの対応や感染予防などについての相談を受け付けます
- 聴覚に障がいのある人や電話での相談が難しい人はファックスで相談を受け付けます FAX 03-3595-2756

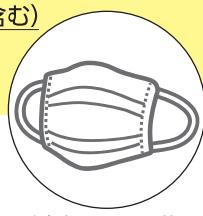
感染の疑いがある人の相談(受診相談)

次の症状がある人は「帰国者・接触者相談センター」に相談してください。

●風邪の症状や37.5度以上の発熱が4日以上続いている(解熱剤を飲み続けなければならないときを含む)

●強いたるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある

※高齢者や基礎疾患などのある人は、上の状態が2日以上続く場合



受診時はマスクを着用

センターで相談の結果、新型コロナウイルス感染の疑いがあるときは、専門の「帰国者・接触者外来」を紹介する場合があります。マスクを着用し、公共交通機関の利用を避けて受診してください。

この症状に満たない場合は自宅などで様子を見てください。

☎ 025-212-8194

(9時～17時。土・日曜、祝日も受け付け)

予防のために日常生活で気をつけること

せきエチケットを行いましょう

- せきやくしゃみが出るときは、周りに飛ばさないようにマスクを着用するかハンカチやティッシュなどで口を覆う(せきやくしゃみを手で押さえると手にウイルスが付着し、ドアノブなどを介して他の人に病気をうつす可能性があります)



ティッシュ・ハンカチで
口・鼻を覆う



せきやくしゃみを
手で押さえる

こまめに正しい手洗いをしましょう

- 手洗いの前に、爪を短く切って時計や指輪を外す
- 手洗い後、清潔なタオルなどでしっかり拭き取る
- 手拭きタオルは共有せず、個人用タオルを使う
- 帰宅後、調理や食事前、マスクを外した後にも手を洗う

正しい手の洗い方



流水でよく手をぬらした
後、石けんをつけ、手のひらをよくこぎります。



手の甲をのばすようにこ
ぎります。



指先・爪の間を念入りに
こぎります。



指の間を洗います。



親指と手のひらをねじり
洗います。



手首も忘れずに洗います。

出典：首相官邸ホームページより

新型コロナウイルスQ & A

Q1 熱やせきがあります。 どうしたらいいですか？

A1 発熱などの風邪症状があるときは、学校や会社を休むなど外出を控え、毎日体温を測定して記録してください。症状に不安がある場合は、厚生労働省電話相談室（☎0120-565653）に問い合わせてください。（表面にも掲載）



Q2 潜伏期間はどのくらいですか？

A2 現時点では1~12.5日(多くは5~6日)と考えられています。

Q3 重症化しやすいのですか？

A3 軽症だったり、よくなる人がほとんどです。高齢者や基礎疾患(糖尿病、心不全、呼吸器疾患など)がある人は重症化するリスクが高いと考えられています。

Q4 感染が見つかった場所から送られてくる荷物や手紙などから感染しますか？

A4 現在のところ、荷物を介して感染したという報告はありません。コロナウイルスは、荷物のようなものに付着して長時間生きることができないとされています。

Q5 マスクが手に入りにくいですが、 いつになったら手に入りますか？

A5 国内で生産量を増やして対応していますが、医療機関などに優先的に出荷している状況です。店頭に並ぶまで少し時間がかかります。不要不急の買いだめは控えてください。

Q6 感染予防のためには、外出はしない方が いいですか？

A6 公園などの屋外や、人が密集しておらず、広くて換気の良い室内などは感染リスクが低いです。近い距離での接触がない限り感染を心配することはありません。外出の後は必ず手洗いをするなど、しっかり感染症対策を行ってください。

Q7 感染者と接触していないか不安です

A7 近い距離での接触や換気の悪い部屋に感染者と一緒にいた、という状況でなければ心配りません。

感染しやすい場所とは

- ①換気の悪い密閉空間
 - ②多くの人が密集
 - ③近距離(互いに手を伸ばしたら届く距離)での会話や発声が行われた
- という3つの条件が同時に重なった場所です。

濃厚接触者とは

新型コロナウイルス感染者のせきやくしゃみなどで飛び散った唾液や鼻水に触れた可能性が高い人をいいます。濃厚接触は同居している場合や、近い距離(2メートルが目安)で換気の悪い空間に長時間一緒にいた場合などをいい、道すれ違うなどはそれに当たりません。

その他のお知らせ

■売上の減少など経営に影響を受けた企業向け情報

中小企業・小規模事業者向けの経営相談窓口や融資制度、国の支援情報などの情報を市ホームページに掲載、随時更新しています。



問産業政策課（☎025-226-1610）

■新型コロナウイルスを口実とした消費者トラブルが発生しています

「マスクを無料で送付する」という偽りのメッセージをスマートフォンに送り、個人情報を聞き出す事例などが発生しています。不審に思った場合は相談してください。

問消費生活センター（☎025-228-8100）

最新情報はこちらでご確認ください

新潟市ホームページ

新潟市 新型コロナウイルス

検索



厚生労働省ホームページ

厚労省

検索



■問い合わせ先

新潟市保健所保健管理課 ☎950-0914 新潟市中央区紫竹山3丁目3-11 ☎025-212-8194

■発行・編集(市報にいがた臨時発行号)

新潟市広報課 ☎951-8550 新潟市中央区学校町通1番町602-1 ☎025-226-2089