

日本歯科大学新潟病院 患者満足度アンケート結果

期間 2026年3月12日-18日 5日間

来院患者数 1,718名

回答数 925名(QRコード回答209名)

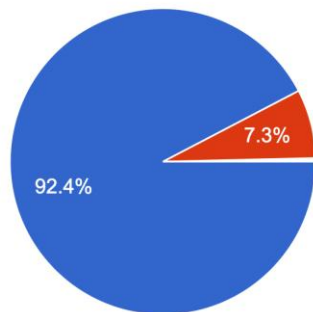
回収率 53.8%

ご協力いただいた皆様ありがとうございました。

1. アンケートにご記入くださった方はどなたですか

811件の回答

歯科

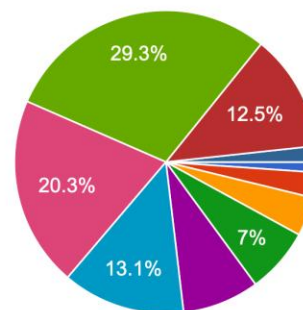


- 患者様ご自身
- ご家族の方
- 施設職員

2. 年齢

817件の回答

歯科



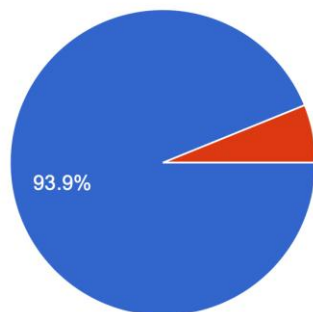
- a. 9歳以下
- b. 10歳代
- c. 20歳代
- d. 30歳代
- e. 40歳代
- f. 50歳代
- g. 60歳代
- h. 70歳代

▲ 1/2 ▼

1. アンケートにご記入くださった方はどなたですか

98件の回答

医科

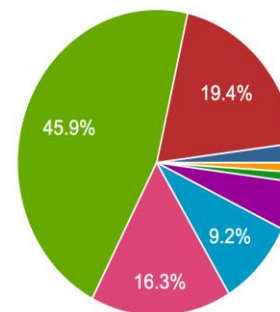


- 患者様ご自身
- ご家族の方

2. 年齢

98件の回答

医科



- a. 9歳以下
- b. 10歳代
- c. 20歳代
- d. 30歳代
- e. 40歳代
- f. 50歳代
- g. 60歳代
- h. 70歳代

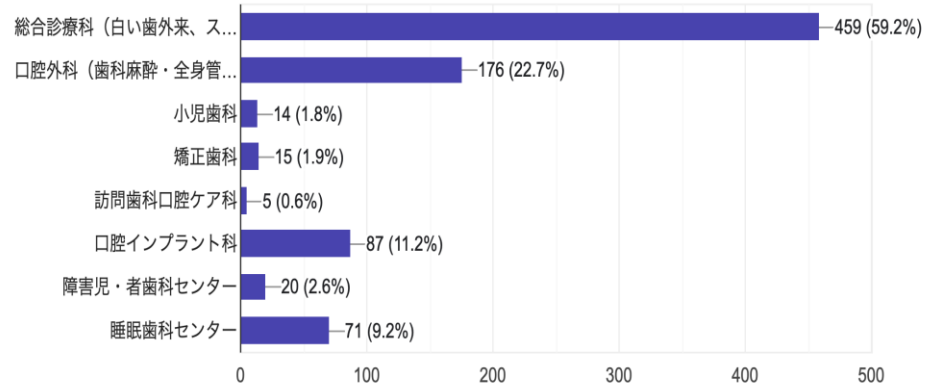
▲ 1/2 ▼

当病院を選ばれた理由は何ですか？当てはまるものすべてを選択してください。

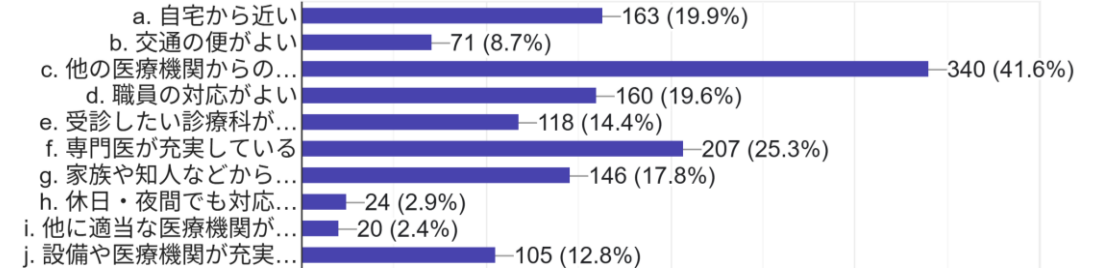
歯科

5. 受診している科

775件の回答



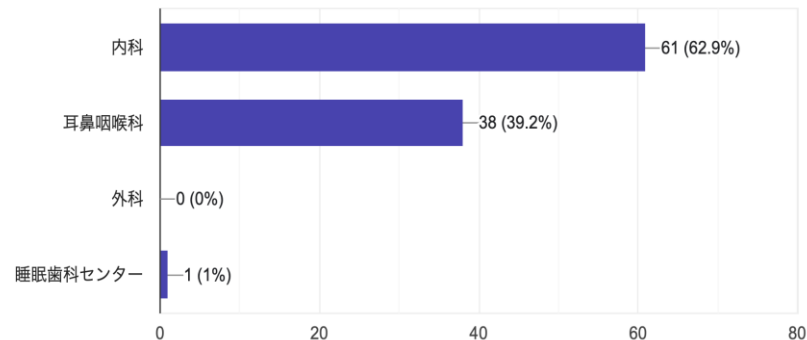
歯科



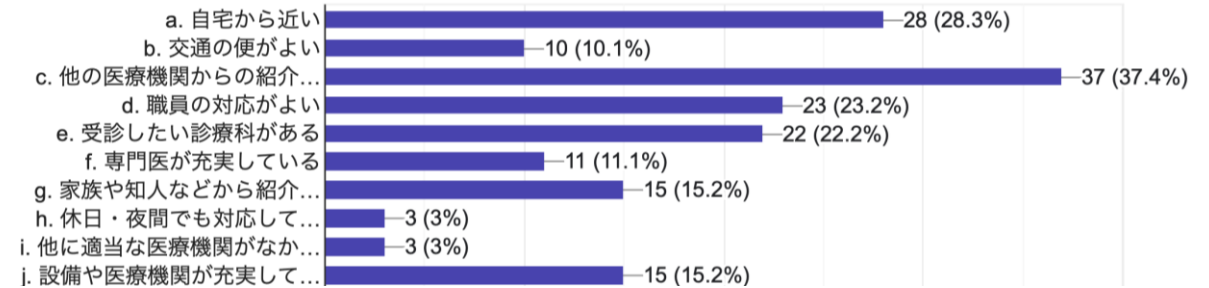
医科

5. 受診している科

97件の回答



医科



IV.当院の満足度についてお伺いします。それぞれの項目について当てはまる満足度を選択してください。

歯科

院内は清潔で安心して受診できる環境でしたか。

受付から診療までの流れは理解しやすいものでしたか。

歯科医師の対応は専門性と誠実さを感じられるものでしたか。

歯科衛生士・その他医療スタッフの対応は適切でしたか。

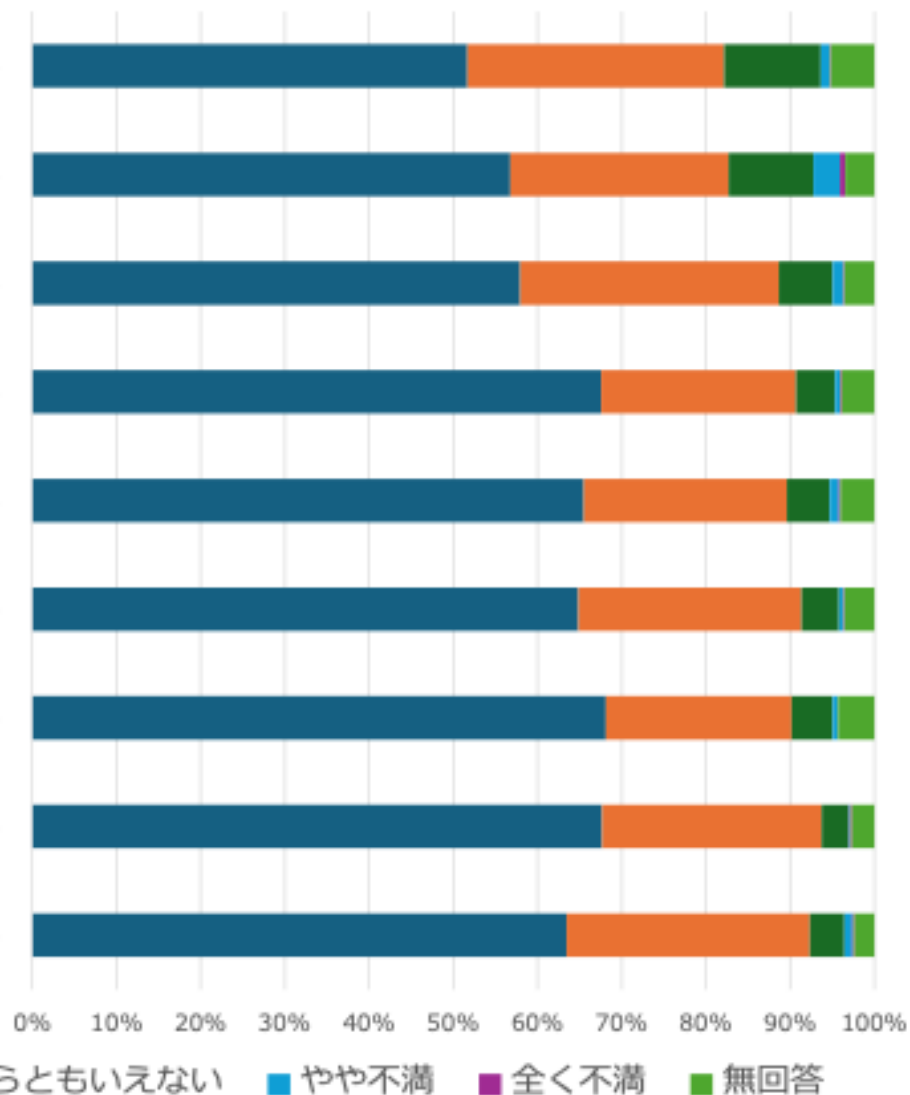
診断や治療方針について、十分でわかりやすい説明がありましたか。

診療内容について理解し、納得したうえで受診できましたか。

診療までの待ち時間は、全体として許容できるものでしたか。

予約の取りやすさや受診のしやすさに満足していますか。

受診しやすい環境づくりのため取り組みについてはいかがですか。



IV.当院の満足度についてお伺いします。それぞれの項目について当てはまる満足度を選択してください。

医科

院内は清潔で安心して受診できる環境でしたか。

受付から診療までの流れは理解しやすいものでしたか。

医師の対応は専門性と誠実さを感じられるものでしたか。

看護師・その他医療スタッフの対応は適切でしたか。

診断や治療方針について、十分でわかりやすい説明がありましたか。

診療内容について理解し、納得したうえで受診できましたか。

診療までの待ち時間は、全体として許容できるものでしたか。

予約の取りやすさや受診のしやすさに満足していますか。

受診しやすい環境づくりのため取り組みについてはいかがですか。

